



De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties,  
mevrouw drs. A.T.H.B. Bijleveld-Schouten  
Postbus 20011  
2500 EA DEN HAAG

Betreft  
Reactie gateway review NUP

Ons kenmerk  
ICTU/DIR2010/U684

Datum 26 maart 2010

Geachte mevrouw Bijleveld,

Op uw verzoek doe ik u als voorzitter van Stichting ICTU bij dezen een reactie toekomen op het gateway review NUP-rapport, een en ander in het kader van het debat dat u hierover met de Tweede Kamer zult hebben en in aanvulling op uw algemene reactie op het review rapport. ICTU werkt op basis van opdrachten, o.a. verstrekt door BZK, en heeft als organisatie een zelfstandige positie.

In deze brief geeft het bestuur van ICTU aan welke aanbevelingen in het review rapport worden onderschreven. Anderzijds achten wij het van belang aan te geven waar wij andere opvattingen hebben. Voorts relateren wij de bevindingen aan ICTU.

#### *Aanbevelingen gateway review NUP*

Het bestuur van ICTU onderschrijft een aantal belangrijke aanbevelingen uit het review rapport, daar waar het gaat om het belang van regie aan de voorkant, een gemeenschappelijke visie op dienstverlening, meer aandacht voor beheer (o.a. structureel geld), ondersteuning bij implementatie, aandacht voor doorontwikkeling en de wens dat ICTU regisseert vanuit een gemeenschappelijke architectuur en dat bouw zoveel mogelijk door de markt plaatsvindt, alsmede een vraaggerichte aansturing van bouwstenen.

Onvoldoende coördinatie en niet samenhangend optreden en besluiten van opdrachtgevers leiden er toe dat ICTU veel inspanningen moet verrichten om waar mogelijk afstemming tot stand te brengen tussen programma's; ICTU kan samenhang alleen pragmatisch organiseren waar zij kansen ziet.

Ook ICTU staat het meest gerede partijmodel voor; dit wil zeggen dat de organisatie die er het best voor is toegerust de ontwikkeling van het desbetreffende product trekt. Aansluiting op een gemeenschappelijke architectuur is dan wel noodzakelijk. De NORA is een goed uitgangspunt en dient een paar slagen dieper te worden uitgewerkt om bij de vertaling naar de praktijk te kunnen dienen als architectuur bij co-creatie.

In het review rapport staat geschreven dat ICTU een monopoliepositie heeft. Het bestuur meent, in navolging van u, de staatssecretaris van BZK, dat dit berust op een misverstand en hecht eraan te benadrukken dat er geen sprake is van een monopoliepositie van ICTU. Er is geen sprake van gedwongen winkelnering; overheden hebben de volledige vrijheid in hun keuze om opdrachten bij ICTU of elders onder te brengen. ICTU is één van de uitvoeringsorganisaties in Nederland van en voor overheden.

ICTU wordt per opdracht gefinancierd. Bij de oprichting van ICTU is uitgegaan van het meegroeien en -krimpen met de werkvoorraad/opdrachten. In het ICTU-bestuur is regelmatig aandacht voor de personeelssamenstelling. Om het personeelsbestand flexibel aan te kunnen passen aan de

fluctuatie in opdrachten is er expliciet voor gekozen om de helft van het personeelsbestand uit externen te laten bestaan. Externen worden ook ingehuurd voor specialistische kennis. Momenteel heeft ICTU te maken met krimp, enerzijds vanwege het feit dat programma's worden afgerond en overgedragen en anderzijds als gevolg van bezuinigingen bij haar opdrachtgevers. Eind 2008 waren er 798 medewerkers en eind februari 2010 waren er 583 medewerkers. ICTU is opgericht om in opdracht programma's en projecten uit te voeren en is geen doel op zich. De omvang van ICTU is in hoofdzaak gerelateerd aan de opdrachtportefeuille.

#### *Toekomstverkenning*

ICTU bestaat bijna 9 jaar. Ons werkveld is continu in beweging. Dat betekent dat ICTU moet opereren in innovatieve trajecten. De huidige ontwikkelingen bij opdrachtgevers alsmede de discussies over de voortgang van de elektronische overheid in relatie tot de rol van ICTU zijn voor directie en bestuur van ICTU aanleiding tot het doen van een toekomstverkenning over hoe ICTU optimaal kan bijdragen aan die elektronische overheid.

Het gebruik van unieke kenmerken van ICTU, zoals onpartijdigheid, het kunnen werken voor alle lagen van de overheid, tussen beleid en uitvoering, flexibel en innovatief, biedt de overheid kansen stappen te zetten in haar dienstverlening. In de genoemde toekomstverkenning wordt uitgewerkt wat ICTU kan betekenen om het NUP te laten werken zoals het is bedoeld.

Het gaat dan niet alleen om de totstandkoming van bouwstenen, maar ook om het creëren van maatschappelijke meerwaarde door het gebruik van de infrastructuur en toepassingen. Daarnaast dient ook in ogenschouw te worden genomen dat ontwikkelde bouwstenen een bepaalde levensduur –in het algemeen 4 à 5 jaar- hebben en doorontwikkeld moeten worden. Hiervoor is nauwe samenwerking tussen ontwikkel- en beheerpartijen noodzakelijk.

ICTU is op dit moment ongeveer bij een derde van de door het NUP geïdentificeerde bouwstenen en voorbeeldprojecten betrokken. Indien tevens de inmiddels aan staande organisaties overgedragen bouwstenen (nu in fase van beheer en exploitatie) in ogenschouw worden genomen zou ICTU ongeveer aan de helft hebben bijgedragen.

De opdrachtportefeuille van ICTU bestaat momenteel voor een derde uit NUP-projecten; twee derde beslaat andere activiteiten.

NUP is met andere woorden meer dan ICTU en ICTU is meer dan NUP.

#### *Samenhang, samenwerking en hergebruik*

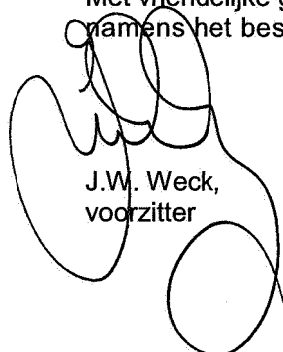
In de afgelopen jaren heeft ICTU er veel energie in gestopt om waar mogelijk samenhang aan te brengen, samen te werken en hergebruik te bevorderen. Programma's en projecten zijn gebundeld, programmamanagers komen bij elkaar in het in 2009 ingerichte Managementoverleg om kennis te delen en zijn actief bezig om te komen tot meer interoperabiliteit en gestandaardiseerde werkwijzen, voor bijvoorbeeld ontwikkeling, overdracht naar beheer etc.

Voor een strengere selectie van opdrachten maakt ICTU gebruik van de Zeef, een instrument dat potentiële opdrachten beoordeelt op succesbepalende aspecten als financiële dekking, interoperabiliteit, toekomstig beheer, hergebruik, raakvlakken met andere projecten, projectbesturing en benodigde faciliteiten. Logius participeert in het Overleg Nieuwe Opdrachten van ICTU om van meet af aan aandacht te kunnen besteden aan goed geregeld beheer.

De samenwerking met Logius is verder versterkt om overdracht van ontwikkeling naar beheer goed te laten plaatsvinden. Ook hier wordt gewerkt aan een uniforme werkwijze.

Om de elektronische overheid in de praktijk een succes te laten worden wil ICTU de samenwerking versterken met andere partijen in de uitvoering, zoals BZK/DGOBR, Logius, VNG, KING, IPO, Waterschapshuis en de Manifestpartijen. ICTU en deze partijen moeten allianties smeden om meer afstemming te bewerkstelligen en implementatie te borgen, samen met eindgebruikers. Daarvoor is het een goede basis dat alle overheidslagen -rijk, provincies, gemeenten en waterschappen- zijn vertegenwoordigd in het bestuur van ICTU.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van ICTU,



J.W. Weck,  
voorzitter